

Verbale dell'incontro sull'ampliamento per il II semestre 2012 delle attività dello Sportello Anagrafe e di Front-office presso la sede Via Larga 12

Il giorno 03 maggio 2012 le Delegazioni trattanti di Parte Pubblica e Parte Sindacale si sono riunite presso la sede di Via Bergognone n. 30 per il confronto sulle attività dello Sportello Anagrafe e di Front-office presso la sede Via Larga 12 nelle giornate del mercoledì e del sabato.

Vista l'informativa del 11.04.2012 relativa alla prosecuzione per il periodo gennaio-giugno 2012 dell'apertura degli sportelli di via Larga nelle giornate di mercoledì (dalle ore 15.30 alle 19.30) e di sabato (dalle ore 08.45 alle 12.00).

Dato allo che l'Amministrazione Comunale ha espresso l'indirizzo a proseguire sino al 1° semestre 2012 la sperimentazione delle nuove modalità di erogazione dei servizi al cittadino al fine di verificarne i risultati in termini di accessibilità e di promuovere nella Città tutte le iniziative atte a favorire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro;

Dopo ampio confronto:

1. La Parte Pubblica prosegue sino al 30 giugno 2012 l'apertura degli Sportelli Anagrafici della sede di Via Larga nelle giornate di mercoledì (dalle ore 15.30 alle 19.30) e di sabato (dalle ore 08.45 alle 12.00) prevedendo, ove necessario, la programmazione di appositi interventi formativi di aula e di affiancamento rivolti al personale del Settore Servizi al Cittadino coinvolto nelle relative attività.
2. Il personale necessario a garantire l'erogazione dei servizi di front office per l'apertura rispettivamente di 5 sportelli al pubblico nella giornata di mercoledì è costituito da 6 operatori più 2 addetti all'accoglienza e informazione e di 15/16 sportelli nella giornata di sabato è costituito da 18 operatori più 2 addetti all'accoglienza e informazione.
3. Le Parti confermano per il personale di cui al punto 2) le entità economiche previste dal Protocollo sottoscritto in data 19.10.2010, allegato al presente verbale.
4. La Parte Pubblica s'impegna ad effettuare una verifica dei risultati dell'ampliamento dell'apertura al pubblico degli sportelli anagrafici di via Larga entro il 15.06.2012 e a presentare contestualmente alle rappresentanze sindacali un progetto teso a modulare i servizi erogati alla Città da parte di tutte le delegazioni anagrafiche tenuto conto dell'ubicazione territoriale e delle diverse tipologie dell'utenza.

12 05 03 verbale incontro ampliamento sportello anagrafe II semestre

Scritto da Administrator

Giovedì 03 Maggio 2012 00:00 - Ultimo aggiornamento Martedì 15 Ottobre 2013 10:49

5. Salvo quanto previsto dal precedente punto 4, in caso di prosecuzione presso la sede di via Larga delle attività previste dal presente verbale, la Parte Pubblica s'impegna ad erogare al personale coinvolto i relativi cpmensi entro il termine di 2 mesi successivi.

[Scarica l'accordo in formato Pdf](#)