

Integrazione Protocollo del 03.05.2012 relativo all'ampliamento dell'apertura degli sportelli anagrafici

Il giorno 05 dicembre 2012 le Delegazioni trattanti di Parte Pubblica e Parte Sindacale si sono riunite presso la sede di Via Bergognone n. 30 per l'integrazione del Protocollo del 03.05.2012 relativo all'ampliamento dell'apertura degli sportelli anagrafici.

Premesso che:

- su indirizzo espresso dall'Amministrazione prosegue la sperimentazione di nuove modalità di erogazione dei servizi al cittadino al fine di verificarne i risultati in termini di accessibilità e di promuovere nella Città tutte le iniziative atte a favorire la conciliazione dei tempi lavoro;
- in coerenza con tale indirizzo:

a) a partire dal 15 novembre 2012 si è posticipata l'apertura infrasettimanale al giovedì in coincidenza con l'iniziativa promossa dal Comune di Milano "I giovedì di Milano" dalle ore 8.30 alle ore 19.00, e al sabato dalle ore 8.30 alle ore 11.30 rispetto a quanto previsto nel verbale del 03.05.2012

b) per i periodi pre-natalizi, pre-pasquali e nel mese di giugno si prevede l'estensione dell'apertura degli sportelli anagrafici dalle ore 08.30 alle ore 15.30. Per l'anno 2012 la sperimentazione nel periodo pre-natalizio verrà avviata il giorno 15/12/2012 - 22/12/2012.

c) a partire dal gennaio 2013 la sperimentazione relativa all'ampliamento dei servizi nella giornata del sabato coinvolgerà anche le sedi decentrate delle delegazioni anagrafiche sul territorio con l'apertura, a rotazione, al sabato mattina una volta al mese in una delle n. 4 maggiori delegazioni anagrafiche decentrate (via Padova, via Legioni Romane, Piazzale Accursio, via Tibaldi) di 8 sportelli e la presenza di n. 8 operatori più 1 addetto all'accoglienza.

Dopo ampio confronto:

1.

1. la Parte Pubblica conferma la disponibilità a proseguire il confronto sulle tematiche

relative ai servizi al cittadino emerse al tavolo odierno.

2. la Parte Pubblica, in coerenza con gli indirizzi formulati dall'Amministrazione prosegue l'apertura in via sperimentale degli Sportelli Anagrafici edella sede di Via Larga nelle giornate di giovedì (fino alle ore 19.00) e di sabato (dalle 08.30 alle 11.30) secondo le modalità previste nel Protocollo del a.03.2008 e del 3.05.2012. Le Parti confermano le entità economiche previste nel protocollo sottoscritto in data 19.10.2011 (€35,00 per la giornata del giovedì e E 50,00 per la giornata del sabato).

3. Le Parti riconoscono al personale che assicurerà l'apertura degli sportelli anagrafici al sabato mattina una volta al mese a rotazione in una delle n. 4 maggiori delegazioni anagrafiche decentrate (via Padova, via Legioni Romane, Piazzale Accursio, via Tibaldi) il medesimo compenso previsto nel Protocollo 19.10.2011 (€50,00). La delegazione di Parte Pubblica si dichiara disponibile ad un ulteriore confronto di verifica prima dell'avvio della sperimentazione previsto a gennaio 2013.

4. Le Parti riconoscono al personale che assicurerà l'apertura degli sportelli anagrafici sino alle ore 15.30 nella giornata del sabato nei periodi pre-natalizi e pre-pasquali fino ad un massimo di 3 giornate per ciascun periodo e nel mese di giugno fino ad un massimo di 4 giornate una quota di incentivo pari a € 75,00.

5. La Parte Pubblica s'impegna a verificare le modalità di erogazione dei servizi al cittadino nelle delegazioni anagrafiche e darne informativa alle OO. Ss. entro il 30.06.2013. In caso di prosecuzione delle attività previste dal presente verbale, la Parte Pubblica s'impegna ad erogare al personale coinvolto i relativi compensi entro il bimestre successivo.

[Il testo dell'accordo in formato Pdf e sottoscritto dalle parti \(solo la Cgil\)](#)